**Formular de retur**

Extras din **Politica de livrare și retur** a magazinului online [www.ladouabufnite.ro](http://www.ladouabufnite.ro):

1. Clientul/cumpărătorul/utilizatorul are dreptul de a denunța în termen de 14 zile calendaristice contractul, fără invocarea vreunui motiv. În cazul denunțării, clientul/ cumpărătorul/ utilizatorul va avea de suportat costul livrării comenzii, costul de returnare a bunurilor către vânzător și comisioanele bancare aferente tranzacției sale. Conform legislației române aflate în vigoare, perioada de returnare a unui bun sau renunțare la un serviciu expiră în termen de 14 zile de la momentul în care clientul/ cumpărătorul/ utilizatorul recepționează bunul, sau recepționează ultimul bun din cadrul aceleiași comenzi, în cazul în care o comandă este livrată în mai multe colete.
2. Suma va fi returnată cumpărătorului/ clientului/ utilizatorului după cum urmează:
	1. pentru Comenzile achitate cu card online se va restitui în contul din care a fost efectuată plata în termen de 14 zile.
	2. pentru Comenzile achitate prin ramburs se va restitui prin virament bancar în contul menționat de client/cumpărător/utilizator în termen de 14 zile.

**Nume și prenume:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**Număr comandă:**

**Returnare integrală a comenzii:** DA/NU

**Produse de returnat în cazul returnării parțiale a comenzii:**

**Cont Bancar:**

**Sunt de acord cu colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor mele personale de către La Două Bufnițe.**